



**CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CAUCA –
CRC**

**CODIGO: FISC-
PGJ**

**FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE
CONTRATO Y/O CONVENIO**

Versión: 2

FORMATO INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO Y/O CONVENIO N° 0158 DE 2024

El Analista de Sistemas de la **CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CAUCA – CRC.**, obrando como Supervisor del Contrato y/o Convenio Nro. **0158 DE 2024** presento informe parcial con el fin de proceder a liquidación o reporte parcial de cumplimiento en los siguientes términos:

1. INFORMACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO

Contratista o Conveniente:	E-TEKNIK S.A.S.		
Objeto:	Prestar los servicios de soporte y actualización del sistema de información GESTOR y todos sus módulos; con el propósito de optimizar, soportar y mantener el rendimiento de los servicios tecnológicos de la Corporación, para la vigencia 2024.		
Valor inicial:	61.660.500,00	Valor de la adición (si hay lugar a ello):	
Valor total:	61.660.500,00	Valor ejecutado:	32.676.500
Plazo inicial:	Seis (6) meses	Prórroga (si se llevó a cabo):	
Plazo final:	Seis (6) meses	Fecha de suscripción:	05/04/2024
Fecha de iniciación:	05/04/2024	Fecha de suspensión (si hay lugar a ello):	
Fecha de reinicio (si se llevó a cabo):		Fecha de vencimiento:	8/10/2024

2. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:

Que conforme con la ejecución de dicho acuerdo de voluntades, me permito certificar el desarrollo de las siguientes actividades en cumplimiento del objeto y las obligaciones contractuales:

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES	ANEXOS	DESCRIBA LOS SOPORTES DE LA EJECUCIÓN
1. Cumplir con todas las condiciones técnicas establecidas en el numeral 2.1 de los estudios previos que fundamentan esta contratación	Documento de Evidencias	DOCUMENTO ANEXO	DOCUMENTO ANEXO
2. Prestar el soporte técnico mediante el cual se orienta a la Corporación para garantizar el correcto funcionamiento de los módulos, incluye la prestación del servicio de soporte técnico para las aplicaciones del sistema, visita en caso fortuito, seguimiento al funcionamiento, de las aplicaciones contratadas y/o especificaciones técnicas	Validar en https://gestor.crc.gov.co/	DOCUMENTO ANEXO	DOCUMENTO ANEXO
4. Garantizar la atención que requiere la entidad en forma de prestación de soporte de	Validar en https://gestor.crc.gov.co/	DOCUMENTO ANEXO	DOCUMENTO ANEXO



FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE
CONTRATO Y/O CONVENIO

Versión: 2

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES	ANEXOS	DESCRIBA LOS SOPORTES DE LA EJECUCIÓN
acuerdo al tiempo de respuesta descrito en la propuesta, cuando esta se encuentra en dificultades, como consecuencia de un evento fortuito ocurrido en el manejo de la aplicación GESTOR, siempre y cuando no sea de la infraestructura computacional en lo referente al sistema operativo o al motor de la base de datos			
5. Prestar la asistencia inmediata de forma remota mediante el sistema de escritorio remoto que el cliente suministre, o si mediante este método no es posible dar solución, se programa de común acuerdo visita que será realizada por el ingeniero de soporte en situaciones de parálisis total como consecuencia de un evento fortuito en el manejo de la información Del sistema, la visita se realizaría en un lapso no superior a dieciséis horas hábiles sin incluir los tiempos de desplazamiento	Validar en https://gestor.crc.gov.co/	DOCUMENTO ANEXO	DOCUMENTO ANEXO
5. Disponer de un asesor específico que brinde asistencia a la entidad por medio de una línea celular o fija, un correo electrónico y/o un medio de mensajería instantánea, (whatsapp, hangouts, skype) para la atención telefónica a las solicitudes de soporte en el momento que la CRC lo requiera, a fin de resolver cualquier duda o requerimiento sobre el funcionamiento del sistema GESTOR y sus módulos licenciados.	EL ingeniero Ernesto Verdugo	DOCUMENTO ANEXO	DOCUMENTO ANEXO
3. Mantener actualizada la documentación concerniente manuales técnicos, de instalación y de usuario que contenga toda la información concerniente a los módulos relacionados en este contrato	DOCUMENTO DE EVIDENCIAS	DOCUMENTO ANEXO	DOCUMENTO ANEXO
9. Mantener los productos objeto de este contrato funcionado en la infraestructura física dispuesta por la CRC, según las especificaciones técnicas descritas anteriormente	SE PUEDE REVISAR EN https://gestor.crc.gov.co/	DOCUMENTO ANEXO	DOCUMENTO ANEXO

3. GESTIÓN DE PAGOS, DESEMBOLSOS O RECAUDOS:



**CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CAUCA –
CRC**

**CODIGO: FISC-
PGJ**

**FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE
CONTRATO Y/O CONVENIO**

Versión: 2

De acuerdo con lo establecido, se han realizado a la fecha 02/05/2024 un total de UN pagos, por valor de dieciocho millones ciento ochenta y cuatro mil quinientos PESOS (\$18.184.500,00), de acuerdo con la entrega de los bienes, productos y/o servicios estipulados en la cláusula primera del contrato, así:

PAGO Nro. 01		
Requisitos	Descripción	Nro. Folios (diligencia OAJ)
Facturas o documentos equivalentes	FVEE 104	
Anexos (Actas de Comité) (Informes)	N/A	
Periodo certificado por parte del supervisor (dd/mm/aaaa) a (dd/mm/aaaa)	09/06/2024 a 8/07/2024	
Acreditación de pago de aportes al Sistema Integral de Seguridad Social y Parafiscales	Documento anexo	
Comprobante de ingreso de Elementos a almacén.	N/A	
Orden de pago	N/A	
Condiciones adicionales pactadas (anticipos, pagos anticipados, amortizaciones)	N/A	

4. DESARROLLO DEL CONTRATO

La aprobación de la garantía única se produjo el día 09/04/2024, la cual se constituyó así:

PÓLIZA No.	AMPAROS	VALORES ASEGURADOS	VIGENCIAS	
			FECHA INICIO	FECHA FINAL
C-100073090	CUMPLIMIENTO	\$ 12.332.100	8/4/2024	8/4/2025
C-100073090	PRESTACIONES SOCIALES	\$ 3.083.025	8/4/2024	10/4/2025
C-100073090	CALIDAD DEL SERVICIO	\$ 12.332.100	8/4/2024	8/4/2025

5. EL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR DEL CONTRATO Y/O CONVENIO CERTIFICA QUE:



FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE
CONTRATO Y/O CONVENIO

Versión: 2

TIPO DE INFORME	CUMPLIMIENTO	MARQUE CON UNA X EN CASO DE QUE SEA POSITIVA LA RESPUESTA, EN CASO CONTRARIO INDIQUE LAS RAZONES POR LAS CUALES HA INCUMPLIDO EL CONTRATISTA
INFORME PARCIAL	El(la) contratista a la fecha viene cumpliendo a satisfacción el objeto del contrato.	X
	Que el supervisor del contrato certifica al Ordenador del Gasto, que las obligaciones contractuales vienen siendo ejecutadas de conformidad con lo pactado y en su totalidad a la fecha de corte del informe, con oportunidad y diligencia	X
	Que el (la) contratista a la fecha viene cumpliendo durante la ejecución del contrato y corte del periodo, con el pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Laborales o la certificación emitida por el Representante Legal y/o Revisor Fiscal de la firma donde indica que la precitada persona jurídica se encuentra al día con el Sistema de Seguridad Social, Pensiones, etc., de conformidad con las normas legales vigentes	X
	Que verifiqué el cumplimiento de las obligaciones contractuales y recibí los informes y/o productos correspondientes pactados entre las partes, los cuales fueron cargados y revisados oportunamente en la plataforma SECOP según sea el caso.	X
	Que su ejecución presupuestal ha obedecido a los pagos y desembolsos pactados contractualmente y las modificaciones si a ello hubiere lugar.	X

7. FIRMAS

NOMBRE DEL SUPERVISOR/INTERVENTOR	CARGO	FIRMA
DIEGO GUZMAN IRAGORRI	ANALISTA DE SISTEMAS	